



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปาดังเบซาร์ โทร. ๐๗๔-๕๒๑๔๘๕

ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/๘๐

วันที่ ๖๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของเจ้าหน้าที่
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ณ เดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้เพื่อเป็นการรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินการดังกล่าว ตามรายละเอียดที่แนบมานี้

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปาดังเบซาร์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ณ เดือน มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เพื่อทราบ

๒. เผยแพร่บนเว็บไซต์ [www://pang-beasarhospital.com](http://pang-beasarhospital.com)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

อิน

(นางสาวอนุสรณ์ ตำบล)

นักจัดการงานทั่วไป

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.padangbesarhospital.com>
หรือ สื่ออื่นๆของหน่วยงานได้

นายนรินทร์ แทนบำรุง

(นายนรินทร์ แทนบำรุง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

ผลการพิจารณา ☒ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

วิทย์

(นายวิทย์ พันธุ์ทอง)

เภสัชกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลปาดังเบซาร์

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ : พบข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง

๑๗

(นางสาวอนุสรุ ตำบัน)

นักจัดการงานทั่วไป

(นายวิทยา พันธุ์ทอง)

เภสัชกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์

กลุ่มกฎหมาย
สสจ. สงขลา



โรงพยาบาลดังเบซาร์
กขที่รับ 3030
วันที่ 11 พ.ย 2564
16.20

ที่ สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/ ๕๕๑

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา
๑๖๑/๑ ถนนรามวิถี ตำบลบ่อยาง
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดังเบซาร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียน ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ได้รับเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดังเบซาร์ ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานในเรื่องการกักตัวของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดังเบซาร์ เนื่องจากโรงพยาบาลดังเบซาร์มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้เจ้าหน้าที่บางส่วนถูกกักตัวเพื่อเฝ้าดูอาการ แต่ในระหว่างการกักตัวเป็นระยะเวลา ๑๔ วัน ยังคงมีคำสั่งให้ปฏิบัติงานตามปกติทั้งช่วงเวลากลางวันและกลางคืน และต่อมาเจ้าหน้าที่ได้ทำการ Swab ผลออกมาเป็น Positive เจ้าหน้าที่ยังคงต้องกักตัวต่อและไม่อนุญาตให้ออกไปนอกบริเวณสถานที่กักตัว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา พิจารณาแล้วเห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของท่าน จึงขอส่งเรื่องดังกล่าวมายังท่าน เพื่อให้ท่านได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากผลเป็นประการใด ขอให้รายงานผลการตรวจสอบให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

รศ. ผู้อำนวยการ รพ ดังเบซาร์

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เพื่อโปรดทราบ

- สสจ. รพ ดังเบซาร์
กรณีเจ้าหน้าที่ร้องเรียน เรื่องการกักตัว
ของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล

- พนักงานสอบสวน

๐๙๔

๗ พย ๖๔

ขอแสดงความนับถือ

นพ

(นายณรงค์ ดั่งปาน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา) รักษาการแทน
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา

กลุ่มกฎหมาย

โทร. ๐ ๗๔๓๒ ๖๐๔๑-๗ ต่อ ๕๐๖

โทรสาร. ๐ ๗๔๓๑ ๑๘๔๐

- นำไปให้ ผอ.รพ ดังเบซาร์
- ส่งต้นฉบับให้ ผอ. รพ ดังเบซาร์
- ส่งต้นฉบับให้ ผอ. รพ ดังเบซาร์
11/11/64

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา

เรื่องร้องเรียน *

กักตัวไม่มีเหมือนกักตัวทำงานปกติ แต่ไม่ยอมให้ออกนอก

รายละเอียด *

เนื่องจากรพ.ปาดังมีการระบาดโควิดในกลุ่มจนท.ทำให้กลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง ถูกกักตัว แต่ในขณะเดียวกันกลับให้ทำงานปกติ ขึ้นเวรปฏิบัติงาน ช่วงกลางวัน พ่วงกับมีรีเฟอร์ ไม่ได้พักผ่อนเกรงด้านสุขภาพจะทรุดหนัก เมื่อมีการ swab คัดกรองไปวันที่ 7 ผลปกติยังคงให้เจ้าหน้าที่กักตัวต่อ และไม่อนุญาตให้ออกนอกกลับบ้านทั้งนี้เจ้าหน้าที่บางคนมีครอบครัวมีลูกเล็ก ไม่ได้ดูแล และยังให้ขึ้นเวรปกติ แต่ไม่ได้ให้ออกนอก ทำให้เกิดความรู้สึกซับซ้อนใจในตัวเจ้าหน้าที่ที่กักตัว มีความอึดอัดใจ ลำบากใจ ให้กักตัวแต่ให้ทำงานและส่งต่อผู้ป่วย ไม่ให้พัก จนครบ 14 วัน รบกวนท่านแพทย์ใหญ่ช่วยให้ความกระจ่างด้วย นี่คือการกักตัวเพื่อป้องกันการแพร่เชื้อโควิด หรือเป็นการกักบริเวณ ???

ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน *

นกน้อยนามสมมุติ (จนท.รพปาดังเบซาร์)

หมายเลขติดต่อกลับ *

074522102

1/1/2564

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

นางสาวน้อยนามสมมุติ
29 ต.ค. 64

1/1/2564

ทราบ

(นายสมชาย ใจดี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา

(สำเนาฉบับ)

ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๑๖๙๔

โรงพยาบาลปาดังเบซาร์
๔๒ หมู่ ๙ ถนนปาดังเบซาร์
อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา
๙๐๒๔๐

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานข้อเท็จจริง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา

อ้างถึง หนังสือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ที่ สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๕๕๑๑ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการปฏิบัติสำหรับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ได้รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล
ปาดังเบซาร์ จากผู้ใช้นามว่า นกน้อย นามสมมติ (เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปาดังเบซาร์) ระบุว่า เป็นเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลปาดังเบซาร์ ให้การร้องเรียนว่า จากการที่มีแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙
(COVID-๑๙) ทำให้เจ้าหน้าที่บางส่วนถูกกักตัวเพื่อเฝ้าดูอาการ แต่ในระหว่างการกักตัว ๑๔ วัน ยังคงมีคำสั่งให้
ปฏิบัติงานตามปกติทั้งช่วงเวลากลางวันและกลางคืน และต่อมาเจ้าหน้าที่ได้ทำการ Swab ผลออกมาเป็น
Negative แต่เจ้าหน้าที่ยังคงต้องกักตัวต่อไปและไม่อนุญาตให้ออกไปนอกบริเวณสถานที่กักตัว นั้น

โรงพยาบาลปาดังเบซาร์ ได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าในการกักตัวเจ้าหน้าที่ผู้สัมผัส
เสี่ยงสูง ทางโรงพยาบาลได้ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติสำหรับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขที่
สัมผัสผู้ป่วยยืนยัน COVID-๑๙ ฉบับปรับปรุงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ กรณีเป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง (High risk) ที่
ได้รับวัคซีนและมีภูมิคุ้มกันระดับหนึ่งให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติแต่ต้องปฏิบัติตาม DMHTT อย่าง
เคร่งครัด หากไม่สามารถปฏิบัติได้ อาจพิจารณาให้กักตัวตามความเหมาะสม และหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานใน
ลักษณะใกล้ชิดกับบุคคลอื่นเป็นเวลานาน และให้รายงานอาการต่อผู้รับผิดชอบทุกวันเป็นเวลา ๑๔ วัน จาก
การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เป็นเหตุให้ผู้ร้องเรียนรายนี้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ดังนั้น
โรงพยาบาลปาดังเบซาร์ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจใน
แนวทางข้างต้น และเจ้าหน้าที่ทุกระดับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิทยา พันธุ์ทอง)

เภสัชกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

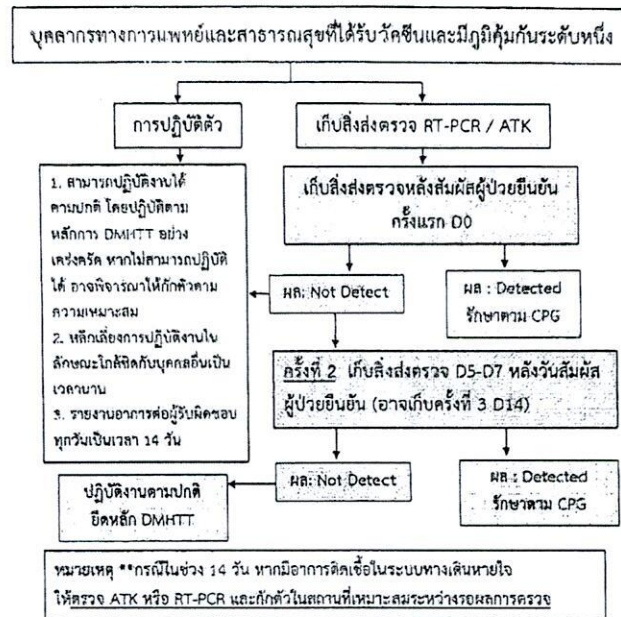
โทร. ๐ ๗๔๕๒ ๑๔๘๕

โทรสาร. ๐ ๗๔๕๒ ๑๕๘๖ ต่อ ๑๐๒

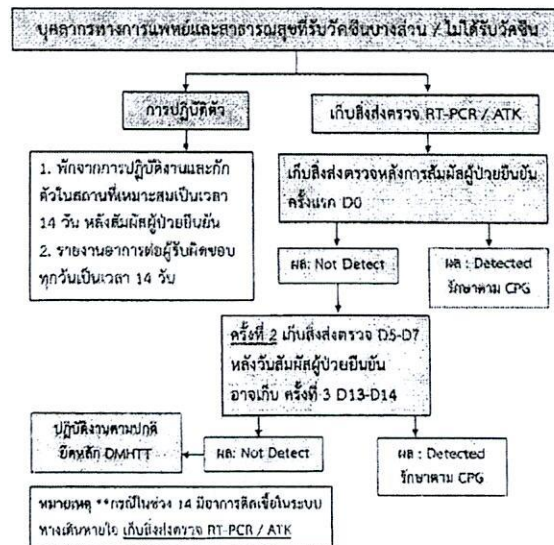
.....รับ
.....พิมพ์
๐๙๘
.....ทาน



รูปที่ 1 แนวทางการปฏิบัติสำหรับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขที่สัมผัสผู้ป่วยยืนยัน COVID-19 กรณีเป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง (High risk) ที่ได้รับวัคซีนและมีภูมิคุ้มกันระดับหนึ่ง



รูปที่ 2 แนวทางการปฏิบัติสำหรับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขที่สัมผัสผู้ป่วยยืนยัน COVID-19 กรณีเป็นผู้สัมผัสเสี่ยงสูง (High risk) ที่ได้รับวัคซีนบางส่วน / ไม่ได้รับวัคซีน



หมายเหตุ กรณีในช่วง 14 วัน หากมีอาการติดเชื้อในระบบทางเดินหายใจ ให้ตรวจ RT-PCR หรือ ATK และกักตัวในสถานที่ที่เหมาะสมระหว่างรอผลการตรวจ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปาดังเบซาร์
ตามประกาศโรงพยาบาลปาดังเบซาร์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
ชื่อหน่วยงาน :กลุ่มงานบริหารทั่วไป..... วัน/เดือน/ปี :เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕..... หัวข้อ : รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ประกาศโรงพยาบาลปาดังเบซาร์ เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ Linkภายนอก :- หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางสาวอนุสรรา ตำบลัน (นางสาวอนุสรรา ตำบลัน) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป วันที่.....เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง นายวิทยา พันธุ์ทอง (นายวิทยา พันธุ์ทอง) เภสัชกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์ วันที่.....เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ จุฑามาส แนวบรรทัด (นางสาวจุฑามาส แนวบันทัด) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่.....เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕	